



Personvernerklæring

PERSONVERNERKLÆRING for Etablerersenteret IKS.

Sist endret 15. juli 2018

Etablerersenteret IKS er opptatt av å beskytte og respektere ditt personvern. Dine personopplysninger behandles i overensstemmelse med norske og EU-rettslige regler (GDPR). Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi mottar og samler inn når du blir vår kunde, og hva vi gjør for å beskytte dine personopplysninger. Vi oppfordrer deg til å gjøre deg godt kjent med denne personvernerklæringen.

Ved å ta i bruk våre tjenester godkjenner du vår behandling av personopplysninger i samsvar med denne personvernerklæringen og innen de rammer som følger av gjeldende lovgiving.

Om Etablerersenteret IKS

Etablerersenteret IKS er et interkommunalt selskap som eies av Arendal, Grimstad, Froland og Tvedestrand kommuner. Etablerersenteret leverer opplæring og veiledning for gründere i eier-kommunene.

På oppdrag fra NAV Aust-Agder leverer Etablerersenteret i tillegg veiledning og opplæring for grundere som deltar i NAV-tiltaket; *AMO-etablerer* i hele Aust-Agder.

Les mer om Etablerersenterets virksomhet på vår våre websider; <https://www.grunderweb.no>
Etablerersenteret IKS er i henhold til personopplysningsloven og EUs generelle personvernforordning (GDPR), behandlingsansvarlig for de personopplysningene som behandles av oss.

1 Behandlingsansvarlig

Etablerersenteret IKS er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med våre veiledningstjenester, møtenotater og annen informasjon som vi mottar fra våre kunder skriftlig, digitalt eller muntlig. Datatilsynet fører tilsyn med at loven overholdes.

Etablerersenteret IKS har følgende kontaktdetaljer:

Besøksadresse: Kystveien 2, 4841 Arendal.

Telefonnummer: 913744775

E-postadresse: post@grunderweb.no

Webside: www.grunderweb.no

Organisasjonsnummer: 985551049

2 Personopplysninger

2.1 Opplysninger du selv gir oss

Etablerersenteret IKS behandler de personopplysningene du oppgir når du registrerer deg hos oss og opplysninger/innformasjon som du på annen måte frivillig gir fra deg til oss.

Opplysninger som ligger i Etablerersenterets kundedatabase brukes til veiledning- og opplæringstiltak, statistikk, kursadministrasjon og regnskap. Det rettslige grunnlaget for behandlingen av personopplysningene for Etablerersenteret IKS er samtykke eller avtale. Samtykke avgis ved registrering til kurs, seminar, individuell veiledning, AMO-Etablerer eller Næringsfaglig vurdering.

2.2 Opplysninger vi samler inn når du bruker våre tjenester

Når du bruker våre veiledningstjenester, registrerer Etablerersenteret IKS din aktivitet, informasjon du gir oss, notater fra møtene, herunder digital kommunikasjon, for å sikre effektivitet og kontinuitet i veiledningsprosessene, og mulighet til effektivt å gjenoppta veiledningstjenester etter lengre tidsavbrudd ønsket av kunde, med ønsker om nye veiledningsmøter omkring tidligere, endrede eller nye forretningsideer.

Etablerersenteret IKS deler statistikk på kunder i rapporter som sendes til vår oppdragsgiver NAV og til de 4 eierkommunene som Etablerersenteret IKS mottar økonomisk støtte fra. Etablerersenterets siste Årsrapport legges også ut på vår nettside www.grunderweb.no. Statistikk i rapporten kan ikke spores tilbake til den enkelte person.

E-post

Hvis du retter en henvendelse til Etablerersenteret, for eksempel sender oss en e-post, vil relevante opplysninger for eksempel navn og e-postadresse kunne bli lagret i vår kundedatabase.

Sosiale medier:

Etablerersenteret IKS benytter Facebook, Twitter, Instagram, YouTube og andre sosiale medier for å gi informasjon om våre aktiviteter. Dersom du følger oss på disse sosiale medier vil den relevante plattformen være ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger.

Nettside:

Vi samler inn uidentifiserte opplysninger om besøk på www.grunderweb.no for å utarbeide statistikk, slik at vi kan lage et mest mulig brukervennlig nettsted. Vi kan ikke spore opplysningene tilbake til de enkelte brukerne. Alle data er anonymiserte, knyttet til grupper og vil ikke bli behandlet individuelt. Hvis du ikke vil bidra til analysen av bruken av våre nettsider, kan du [reservere deg](#) mot det.

2.3 Særlig om bruk av cookies

På våre digitale løsninger bruker vi informasjonskapsler, såkalte Cookies. Vi gjør dette for å forbedre brukeropplevelsen. Vi samler inn besøksstatistikk via standard verktøy for dette.

Opplysningene bruker vi til å administrere og vedlikeholde nettsidene våre. Det er frivillig for de som besøker nettsiden å oppgi personopplysninger. Du kan avstå fra å godta lagring av informasjonskapsler, men det kan føre til at nettsidene ikke fungerer optimalt.

Etablerersenteret bruker Google Analytics-funksjonen for å anonymisere IP-adresse før informasjonen blir lagret. Dermed kan de lagrede IP-adresser ikke brukes til å identifisere de enkelte brukerne. Informasjonen som samles inn av Google Analytics lagres på Googles servere i USA. Mottatte opplysninger er underlagt [Googles retningslinjer for personvern](#).

3 Vår bruk av personopplysninger

Vi bruker personopplysninger du har oppgitt for å kunne gi deg best mulig veilednings tjenester, oppnå kontinuitet og fremdrift i utvikling av ditt grunder prosjekt, og for å kunne kommunisere med deg omkring dette. Vi bruker møtehistorikk for å tilpasse innhold og forbedre våre tjenester til deg. Opplysningene brukes kun av Etablerersenterets ansatte, eller senterets innleide veiledere hvis man er tildelt en slik av Etablerersenteret, eller NAV for arbeidsmarkedstiltaket *AMO Etablerer*.

3.1 Markedsføring

Hvis du har samtykket til å motta elektronisk kommunikasjon og markedsføring som kunde, kan Etablerersenteret IKS fortsette å sende deg henvendelser basert på samtykket du har gitt, inntil du selv gir beskjed om at slik kommunikasjon ikke ønskes lenger.

Du kan når som helst velge å trekke tilbake slikt samtykke. Dette kan gjøres ved å kontakte post@grunderweb.no

4 Utlevering av personopplysninger

Personopplysninger kan utleveres til NAV dersom du er registrert som deltaker i arbeidsmarkedstiltaket *AMO Etablerer* i henhold til NAV sin Databehandler avtale med Etablerersenteret IKS.

Personopplysninger kan også utleveres dersom det foreligger lovhjemmel for dette eller vi blir pålagt dette av en domstol eller annen offentlig myndighet.

5 Vår håndtering av personopplysninger

Kun godkjent personell hos Etablerersenteret IKS og hos våre underleverandør har tilgang til personopplysninger. Tilgang til personlig informasjon er begrenset til Etablerersenterets ansatte og innleide veiledere som må ha tilgang for å gjøre jobben sin. Tilgangen til personopplysninger er sikret med adgangskontroll og passord.

Etablerersenterets databehandlere er SuperOffice ASA og IKT-Agder. Opplysningene lagres på egne servere som driftes og sikres av leverandørene.

Dine personopplysninger vil bli lagret så lenge vi har saklig behov for dette for å levere tjenester til deg i samsvar med denne personvernerklæringen og gjeldende lovgivning for øvrig.

6 Dine rettigheter

Du har til enhver tid rett til innsyn i de opplysninger som er registrert om deg og kan kreve retting og sletting i samsvar med gjeldende lovgivning. Du har også rett til å motta kopi av de personopplysninger vi har om deg på et elektronisk format egnet for dataportabilitet. Denne retten omfatter kun data du selv har gitt oss.

7 Endringer av denne personvernerklæringen

Etablerersenteret IKS forbeholder seg retten til å endre eller oppdatere Personvernerklæringen. Alle endringer er gjeldene fra de legges ut og vil omfatte informasjon samlet inn fra den datoen så vel som eksisterende informasjon oppbevart av Etablerersenteret IKS. Når vi gjør endringer i denne erklæringen vil vi endre revisjonsdato øverst på denne siden, og den endrede personvernerklæringen har virkning fra siste revisjonsdato.

8 Henvendelser

Ta gjerne kontakt med oss på post@grunderweb.no hvis noe er uklart for deg.